

# DÉPISTAGE BUCCO-DENTAIRE EN EHPAD : RETOUR D'EXPÉRIENCE SUR 1 AN DE TÉLÉ EXPERTISE SUR 3 EHPAD DU SANCERROIS

*Congrès de la Société de Gériatrie de l'Ouest et du Centre  
Rennes, 25 mai 2019*

# DÉPISTER ET DIAGNOSTIQUER LES PROBLÈMES DE SANTÉ BUCCO-DENTAIRE

Des personnes à mobilité réduite dans les établissements sanitaires et médico-sociaux, en utilisant les outils de télémédecine



# DÉPISTAGE BUCCO-DENTAIRE

## Cadre du projet :

- Instruction du 6 novembre 2017 relative à l'appel à projets pour la mise en œuvre des projets médico-soignants partagés des groupements hospitaliers de territoire.
- Appel à projet de l'ARS

## Objectif du projet déposé :

- Développer la prévention et le diagnostic en santé bucco-dentaire à l'aide des outils de télémédecine
- Lettre d'intention envoyée par le GHT. Projet Accepté.

## Financement alloué:

- 30 000€ - à utiliser sur l'année 2018

## **Professionnels référents du projet:**

- Mme Marie FLEURIER – IDE référente en télé-médecine,  
Mme Yvette BORDAS, IDE
- Dr Manuel FORT – Dentiste libéral, chargé des problématiques d’accessibilité des personnes à mobilité réduite au Conseil de l’Ordre des Dentistes
- Mme Catherine Chantefort, AMA

## **Mise en œuvre du projet**: Mai 2018

- Création d’un comité de pilotage avec des professionnels des cinq établissements parties au GHT (Bourges, Saint Amand, Vierzon, CHS Georges Sand, Sancerre) et le Dr FORT – dentiste libéral

## *PLUS-VALUES DU PROJET*

- Développer des relations ville-hôpital
- Développer des usages de pratiques innovantes, comme la télémédecine
- Valoriser les équipes, développer des coopérations interprofessionnelles, les faire monter en compétences
- Éviter des déplacements de résidents , qui n'interviendront que si un besoin de soins est nécessaire.
- Adapter l'offre à la population vieillissante du territoire

## Population cible :

- Les résidents des EHPAD des établissements parties au GHT du Cher.

## Étapes de déploiement :

- 1<sup>ère</sup> phase pilote : les résidents des EHPAD rattachés au CH de SANCERRE (historique de sensibilisation aux soins bucco-dentaires avec une EPP soignante)
- Evaluation de la 1<sup>ère</sup> phase
- 2<sup>ème</sup> phase : les résidents des EHPAD rattachés aux quatre autres établissements parties au GHT et autres EHPAD du département
- Evaluation de la 2<sup>ème</sup> phase
- 3<sup>ème</sup> phase : les personnes handicapées et les patients pauci-relationnels du CH de VIERZON



# DÉPISTAGE BUCCO-DENTAIRE

## Mise en œuvre du projet :

- Réunions régulières du COPIL, Grande réactivité.
- Fiche de poste Recrutement IDE, temps de secrétariat
- Visite au CHU de Bordeaux téléconsultation, choix du matériel
- Achat du matériel
- Protocolisation de l'utilisation de la caméra endobuccale et de la gestion des consommables, formation à l'utilisation de la plate-forme COVOTEM
- Véhicule mis à disposition
- Début « sur site » effectif 7 Septembre 2018

## Mise en œuvre du projet :

- Planning des passages de l'IDE coordonné avec les EHPAD
- 1<sup>ère</sup> intervention : dentiste + IDE de télémédecine. Les suivantes : IDE
- 1 vacation de dentiste en télé expertise permet de traiter les dossiers de 2 vacations d'IDE télémédecine qui voit environ 10 résidents par jour sur les EHPAD
- Formalisation des fiches ce recueil de données, validation des procédures hygiène (stérilisation...)
- Constitution de la mallette

# DÉPISTAGE BUCCO-DENTAIRE

## GRANDS PRINCIPES D'ORGANISATION

- Recueil de données cliniques et administratives concernant les résidents qui vont bénéficier du dépistage, par un infirmier
- Réalisation de clichés et vidéos de la cavité buccale des résidents des EHPAD par un infirmier à l'aide d'une caméra endo-buccale, suivant un protocole établi par le dentiste.

Estimation : 30 minutes/résident

SOPRACARE



# GRILLES D'ÉVALUATION

		<b>Dépistage bucco-dentaire par téléexpertise</b> <b>Grille évaluation dentiste expert</b>				
Créneau : 2022_V1_14_22 Page 1 sur 2						
Nom de naissance	Nom d'usage	Prénoms	Date de naissance	Sexe		
				<input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> M		

Analyse																												
68	67	66	65	64	63	62	61	51	52	53	54	55	56	57	58													
																												<b>Lésion</b> Denture Lésion : C Dent absence et remplissage : R Dent absence et non remplissage : A Dent absente : Q
18	17	16	15	14	13	12	11	21	20	23	24	25	26	27	28													
48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38													
88	87	86	85	84	83	82	81	81	82	83	84	85	86	87	88													

Présence de plaque dentaire au de l'arc :  oui  non

Pathologies dentaires et/ou gingivales suspectées :  oui  non

Pathologies des muqueuses suspectées (Délire transmissibles compris) :  oui  non

Précisions sur les pathologies suspectées :

Évaluation de la capacité de mastication :  Correcte  Défective  Non évaluable

Prothèse :  Adhésive  Implantaire  Substitution à prothèse

Régime alimentaire et prothétique globale :  Correcte  Moyenne  Très mauvaise

		<b>Dépistage bucco-dentaire</b> <b>Grille de recueil de données IDE</b>				
Créneau : 2022_V1_14_22 Page 1 sur 1						
Nom de naissance	Nom d'usage	Prénoms	Date de naissance	Sexe		
				<input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> M		

<b>Identification du résident</b>		
Matricle de sécurité sociale (MSS) :		
Établissement / Unité de résidence :		
Contact / coordonnées dans la structure :		
Médecin traitant / coordonnées :		
Dentiste habituel / coordonnées :		
Prés :	Faible :	Élevé :

<b>Autonomie</b>			
Mesure de prothèse :	<input type="checkbox"/> sans mesure de prothèse	<input type="checkbox"/> Contact total	<input type="checkbox"/> Contact partielle
Aspect relationnel :	<input type="checkbox"/> solitaire	<input type="checkbox"/> partiellement solitaire	<input type="checkbox"/> non solitaire
Insulines du comportement :	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	
Autre aux déplacements :	<input type="checkbox"/> Course au téléphone	<input type="checkbox"/> Déambulateur	<input type="checkbox"/> Traction roulant
	<input type="checkbox"/> Aide	<input type="checkbox"/> Autre :	

<b>Antécédents / Traitements</b>	
Pathologies :	
Allergies connues :	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
	Si oui/traitements :
Traitements médicamenteux :	<input type="checkbox"/> Anticoagulants <input type="checkbox"/> Anticoagulant plaquettaire <input type="checkbox"/> Antalgique <input type="checkbox"/> Antibiotiques oraux/IV <input type="checkbox"/> Autres : _____

<b>Évaluation bucco-dentaire</b>	
Dernière consultation dentaire : <input type="checkbox"/> le mois précédent <input type="checkbox"/> dans les six derniers mois <input type="checkbox"/> plus d'un an	
Dentier dentaire : <input type="checkbox"/> Aucune	
<input type="checkbox"/> Prothèse <input type="checkbox"/> Châssis <input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Aliments solides <input type="checkbox"/> Mastication <input type="checkbox"/> Spécificités :	
Fréquence : <input type="checkbox"/> Rarement <input type="checkbox"/> Souvent <input type="checkbox"/> Très souvent Intensité : <input type="checkbox"/> Élevée <input type="checkbox"/> Moyenne <input type="checkbox"/> Importante <input type="checkbox"/> Inconfortable	

# DÉPISTAGE BUCCO-DENTAIRE

## *GRANDS PRINCIPES D'ORGANISATION (2)*

- Transmission du recueil de données et des clichés et/ou vidéos au dentiste expert via la plateforme de télémédecine COVOTEM



- Traitement par le dentiste des éléments transmis et élaboration d'un compte rendu  
Vacations du dentiste au CH JACQUES Cœur une demi-journée tous les 15 jours  
Temps IDE 10 minutes/dossier sur site papier + 10 minutes/dossier de saisie covotem  
Temps dentiste : 10minutes
- Transmission du compte rendu au Médecin Coordonnateur, au résident et au dentiste traitant, si le résident en a un.
- Orientation vers le dentiste traitant, le cabinet le plus proche ou le CH JACQUES Cœur si des soins sont nécessaires

# PÉRIODE TEST



- EHPAD dépendant du CH de Sancerre
  - Sury-en-Vaux 62 lits (dont 15 ASA)
  - Sancerre 102 lits
  - Boulleret 51 lits
- Information :
  - Article dans le « flash info » Sancerre, « Hôpital Info » Bourges, La Lettre du GHT
  - Flyers pour les équipes
  - Flyers pour les résidents
  - Article dans la presse locale (Le Berry Républicain, La Voix du Sancerrois)
  - Interview sur France Bleu Berry
  - Accueil sur site de l'équipe de télémédecine





Groupement  
Hospitalier  
de Territoire





100% médecine  
d'urgence



Votre prochain rendez-vous bucco-dentaire :

Le \_\_\_\_\_

Pour tous renseignements, adressez-vous au personnel de votre EHPAD.



## Le dépistage bucco-dentaire des résidents d'EHPAD en 5 étapes

1

Une infirmière se déplace dans votre EHPAD.

2

L'infirmière réalise un recueil de données, ainsi que des images et vidéos de la cavité buccale.

3

L'ensemble de ces éléments est transmis, via la plateforme de télémédecine COVOTEM, à un dentiste expert.

4

Le dentiste expert établit un compte rendu, comprenant notamment des préconisations. Celui-ci est transmis au résident et à son médecin traitant.

5

Si des préconisations de soins sont proposées, un point sera fait entre le résident et le médecin traitant pour passer le relais à un dentiste de proximité, ou le cas échéant au Centre Hospitalier Jacques Coeur.

Le dépistage est gratuit. Pour les soins, les prothèses et le transport, le reste à charge sera le même que pour une prise en charge de ville habituelle.

Pour plus d'informations, vous pouvez prendre contact avec le cadre de l'EHPAD.

# LES CHIFFRES

- Taux de résidents dépistés sur le nombre total de résidents: 94,66%
- Taux de refus : 1%
- Taux de résidents avec examen impossible sur le nombre total de résidents : 13%
- Images ininterprétables : 14%

# ET ENSUITE ?

## *PROPOSITIONS DU DENTISTE*

- Propositions de soins par le dentiste expert pour 70 % des résidents mais seulement 50% des résidents si on retire les « simples » préconisations d'amélioration des soins d'hygiène bucco-dentaire (en moyenne 2 propositions par résidents) :
  - Extraction 26%
  - Soins 63%
  - Réhabilitation prothétique 39%
  - Acte sur prothèse existante 16%
  - Détartrage 11%
  - Optimisation des soins d'hygiène bucco-dentaire 52% (seulement)

# ET ENSUITE ?

## *PROPOSITIONS DU MÉDECIN COORDONNATEUR*

- Soins proposés car considérés comme possibles et bénéfiques par le Médecin Coordinateur de l'EHPAD :
  - Extraction 1% (proposé 26%)
  - Soins 7% (proposé 63%)
  - Réhabilitation prothétique 2% (proposé 39%)
  - Acte sur prothèse existante 2% (proposé 16%)
  - Détartrage 0% (proposé 11%)
  - Optimisation des soins d'hygiène bucco-dentaire 29% (proposé 52%)

# ET ENSUITE ?

## *LA RÉALITÉ*

- Soins réellement réalisés :
  - Extraction 1% (demandé par MC: 1%) (proposé dentiste : 26%)
  - Soins 7% (demandé par MC: 7%) (proposé dentiste : 63%)
  - Réhabilitation prothétique 1,5% (demandé par MC : 2%) (proposé dentiste : 39%)
  - Acte sur prothèse existante 1,5% (demandé par MC: 2%) (proposé dentiste 16%)
  - Détartrage 0% (demandé par MC: 0%) (proposé dentiste 11%)
  - Optimisation des soins d'hygiène bucco-dentaire 29% (demandé par MC: 29%) (proposé 52%)

# POURQUOI LES SOINS N'ONT-ILS PAS ÉTÉ RÉALISÉS ?

- Raisons invoquées :
  - Décès ou départ du résident 15%
  - Refus du résident 33%
  - Impossibilité d'avoir l'accompagnement nécessaire 3%
  - Refus de la famille 4 %
  - Problème dépendance physique 11%
  - Problème SCPD 26%
  - Problème de PEC financière 4%



# DU TEST À LA GÉNÉRALISATION SUR LE GHT

- Décision du GHT d'étendre sur ses fonds propres à toutes les EHPAD du GHT
- .... Dans l'attente de financements pérennes

# LETRE D'INTENTION POUR LE FINANCEMENT DU PROJET DANS LE CADRE DE L'ARTICLE 51 DE LA LFSS POUR 2018



- **DEFINITION:**
  - La loi de financement de la sécurité sociale (LFSS) pour 2018 a introduit, en son article 51, un dispositif permettant d'expérimenter de nouvelles organisations en santé reposant sur des modes de financement inédits. Et ce, dès lors que ces nouvelles organisations contribuent à améliorer :
    - Le parcours des patients
    - L'efficacité du système de santé
    - L'accès aux soins
    - La pertinence de la prescription des produits de santé
- **FINANCEMENT**
  - Fonds pour l'Innovation du Système de Santé (FISS)
- **CRITERES DE FINANCEMENT DES PROJETS**
  - Le caractère innovant, efficace et reproductible des projets
  - L'amélioration du service rendu à la population, l'équilibre du schéma de financement, l'impact sur les organisations, la pertinence des modalités d'évaluation proposées et la faisabilité opérationnelle seront également pris en compte

# EXTENSION SUR L'EHPAD DU CH DE BOURGES

- Dépistage au sein de l'EHPAD de l'Hôpital TAILLEGRAIN Centre de Gériatrie des Prés Fichaux à BOURGES – 129 lits
- Beaucoup plus de refus (manque d'explication ? Aux résidents ? Aux soignants ? )
- Beaucoup plus d'examens impossibles (population plus lourde ? )
- Réflexion sur la communication
  - Réunions d'information aux équipes (médecins, IDE...)
  - .....



# Merci

